

# TAPAJ OUTAOUAIS

Projet d'employabilité à bas  
seuil d'exigences pour la  
clientèle en situation  
d'itinérance ou présentant un  
TUO

# CONFLIT D'INTÉRÊTS

Nous déclarons n'avoir aucun conflit d'intérêt en lien avec cette présentation.

# MISE EN CONTEXTE

Juillet 2021

Hiver 2022

Juillet 2022

Développement projet  
employabilité bas seuil pour  
clientèle en situation d'itinérance

Discussion avec Spectre de rue  
Présentation du projet TAPAJ  
Discussion avec l'organisme  
Réseau Outaouais ISP

Début premier plateau  
TAPAJ Outaouais

# RÉSEAU OUTAOUAIS ISP

- Cet organisme fut choisi en Outaouais afin d'établir un partenariat dans le projet
- Ils œuvrent auprès des personnes sans emploi et présentant des problématiques multiples afin de leur offrir différents services pour favoriser l'insertion professionnelle
- Accompagnement, évaluation et formation par le biais de différents programmes dans l'organisme
- Ils ont donc ajouté le volet TAPAJ à leur offre de services

# TRAVAIL ALTERNATIF PAYABLE À LA JOURNÉE (TAPAJ)

- Mis sur pied en 2000 par l'organisme Spectre de rue, à Montréal, afin d'offrir une alternative aux métiers de la rue
- Axé sur la clientèle jeunesse
- Travail ponctuel, souvent de nature manuelle, organisé en plateau de travail
- Rémunération en argent à la fin du plateau
- Plusieurs villes au Québec et en Europe utilisent ce modèle

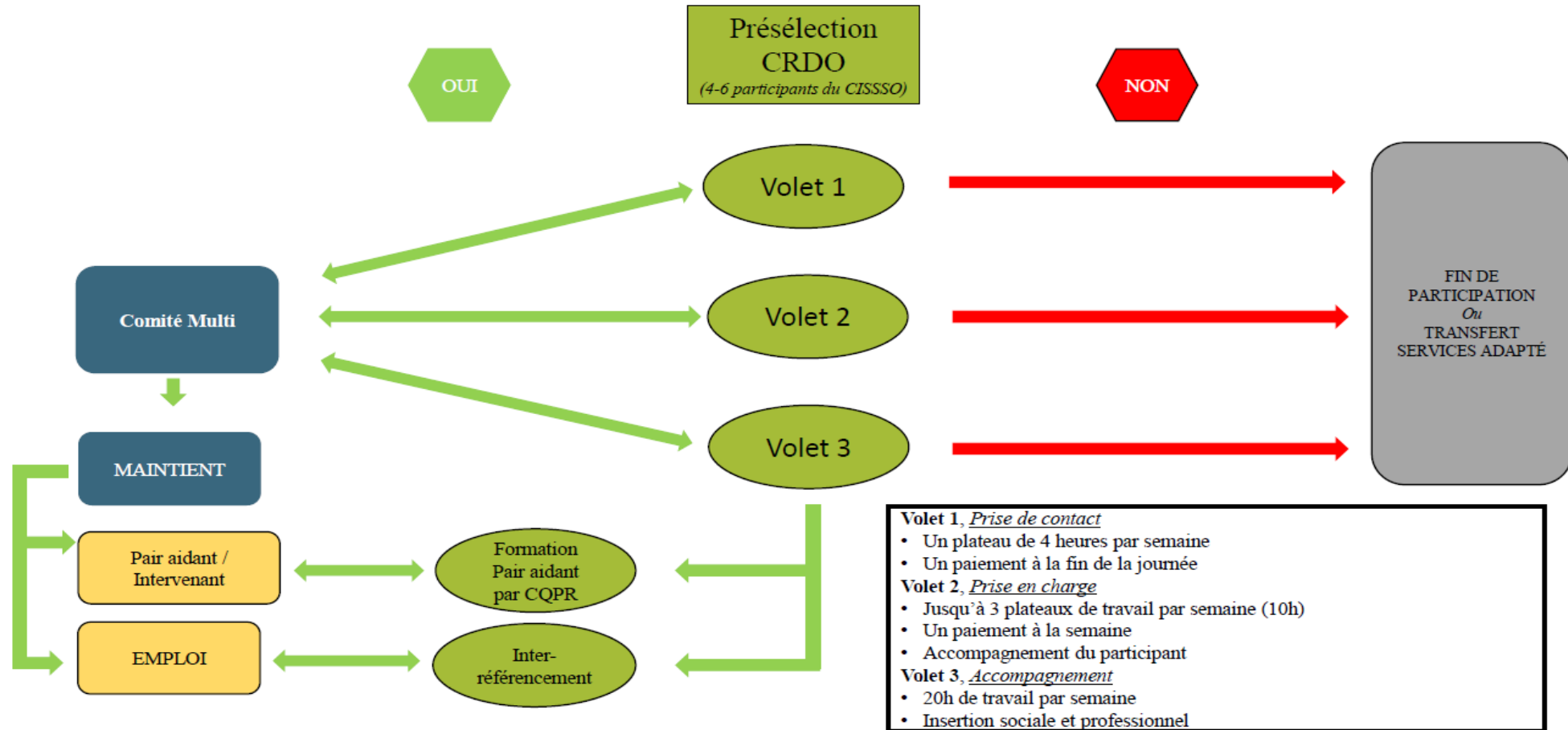
# IMPLANTATION TAPAJ OUTAOUAIS

1. Choix de 2 milieux de travail dans le CISSS de l'Outaouais pour que les usagers y travaillent en individuel – Volets A-2-3
2. En parallèle, Réseau Outaouais travaillait à la mise en place de plateaux de travail en groupe – Volet 1
3. Présentation aux équipes par Réseau Outaouais : les 2 équipes ont présenté un grand intérêt envers le projet
4. Création d'un comité clinique
5. Recrutement des participants sous forme de projet pilote. Aucune publicité dans les milieux.

# MÉCANISME DE FONCTIONNEMENT



## TRAJECTOIRE PAIR AIDANT CISSS DE L'OUTAOUAIS



# DÉCLINAISON DES PLATEAUX

Nom	Ratio	Intensité	Type de renforcement
Volet A	1 participant pour 1 superviseur	3 heures par semaine	Payé comptant à la journée
Volet 1	5 à 6 participants pour 1 agent de plateau	3 heures par semaine	Payé comptant à la journée
Volet 2	1 participant pour 1 superviseur	8 heures par semaine	Payé comptant à la semaine
Volet 3	1 participant pour 1 un superviseur et un agent d'intégration	20 heures par semaine	Payé par dépôt direct au 2 semaines
Volet pair aidant	4 participants pour un coordonnateur	20 à 35 heures par semaine	Payé par dépôt direct au 2 semaines



# COMITÉ CLINIQUE

## Objectifs du comité :

- Retour sur le déroulement des plateaux
- Discussions cliniques sur les TAPAJ-eurs afin d'évaluer si une progression est possible
- Discussions sur l'évolution du projet, plateaux à venir et enjeux rencontrés

## Fréquence des rencontres :

- 1 x semaine au début du projet
- Actuellement 1 x 2 semaines

## Participants :

- ICASI des 2 services du CISSS de l'Outaouais
- Une spécialiste en activités cliniques
- Directeur Réseau Outaouais ISP
- Coordinatrice du programme chez Réseau Outaouais ISP

# VOLET A-2-3 — PLATEAU CLINIQUE PARACHUTE

Clinique externe en dépendance intégrée au CRD de l'Outaouais: travail auprès de la clientèle présentant un trouble d'usage aux opioïdes

Les TAPAJ-eurs sont des **usagers actifs de la clinique**, leur participation fait partie de leur plan d'intervention et le souhait est que leur expérience bénéficie aux autres usagers

La nomenclature utilisée au sein du CISSS est « **Pair aidant** »

Petite formation spécifique en réduction des méfaits

Principales tâches:

- Accueillir les usagers lors de leur RV en clinique. Offrir café, collation et écoute
- Accompagner les usagers en induction à la Suboxone
- Distribuer du matériel de consommation et des trousse de naloxone et en prodiguer l'enseignement
- Référer vers un professionnel de la clinique au besoin

# APPLICATION AU QUOTIDIEN

- Création d'un dossier en partage dans TEAMS afin de favoriser la gestion quotidienne pour les équipes (calendrier des plateaux, tâches de la semaine, etc.)
- Création d'une trousse d'accueil (documents administratifs, entente de confidentialité, rôles, etc.)
- Un professionnel de la clinique est responsable et disponible au quotidien pour l'accompagnement / la supervision

# VOLET 2- CLSC DE HULL

Situé dans le Vieux-Hull près de tous les services pour la clientèle en situation d'itinérance. Équipe de proximité sur place.

Nos TAPAJ-eurs sont des **personnes en situation d'itinérance** qui sont hébergées dans les refuges ou autres hébergements de transition

La nomenclature utilisée au sein du CISSS est « **Pair aidant** »

## **Principales tâches:**

- Accueillir les usagers venant utiliser le service de douche
- Remplir les pots de savon, shampoing, crème hydratante pour les utilisateurs du service de douche
- Organisation de la friperie
- Assemblage de dossiers (non nominatifs): Pochette d'accueil pour les nouveaux arrivants, pochette d'aide-mémoire pour les nouveaux parents

# AVANTAGES ET DÉFIS RENCONTRÉS

## AVANTAGES

### de l'association avec un organisme

- Aucune administration puisque Réseau Outaouais est porteur et spécialiste en réinsertion socio-professionnelle: entente aide sociale, CNESST, supervision des plateaux, rémunération, etc.
- Pas de RH à déployer pour le projet
- Les milieux peuvent se concentrer à l'accompagnement du TAPAJ-eur
- Le TAPAJ-eur a la possibilité d'évoluer vers les autres programmes de réinsertion socio-professionnelle de l'organisme.

## DÉFIS du projet

- S'assurer que les tâches effectuées par le TAPAJ-eur ne sont pas déjà des tâches prévues à un autre titre d'emploi (ex: entretien ménager)
- Trouver des tâches, au quotidien, qui permettent au TAPAJ-eur de rester collé à la mission 1<sup>re</sup> soit être en contact avec les usagers et leur faire bénéficier de leur expérience
- La nécessité d'attendre les comités cliniques pour faire progresser un usager.

# BÉNÉFICES DE CE PROJET AU SEIN DU RÉSEAU

- Permet d'enlever les préjugés de certains employés du réseau face à la clientèle en situation d'itinérance ou présentant un trouble d'usage aux opioïdes;
- Permet d'alléger le travail des équipes dans les tâches quotidiennes;
- Meilleur sentiment d'appartenance;
- Permet de renforcer les liens avec les milieux.