

Aide-mémoire pour évaluation téléphonique d'une personne sous TAO : contexte COVID

(programme Relais du CIUSSS Centre-Sud-de-Montréal)

Voici ce qu'il faut recueillir comme information auprès de la personne lors d'un suivi téléphonique :

Molécule :

- Quelle molécule prenez-vous ?
- Avez-vous manqué plus de trois jours à la pharmacie (ou 2 jours si Kadian^{MC}) ?
- Êtes-vous confortable avec cette molécule ?
- Si non, pendant combien d'heures êtes-vous confortable (sur 24 h) ?
- Êtes-vous somnolent après avoir pris votre médication ? (environ 2 h après ou 8 h après pour Kadian^{MC})
- Si applicable, avez-vous pris tous vos comprimés de « safe supply » ?

Consommation :

- Avez-vous consommé aujourd'hui ? Quelle substance et quelle quantité ? Quel est le mode de consommation ?
- Qu'avez-vous consommé dans la dernière semaine ? Quelle substance ? Quelle quantité ?
- Avez-vous fait des surdoses récemment ? Si oui, quand ? Et avec quelles substances ?
- Avez-vous de la naloxone présentement ? Savez-vous où vous en procurer ?

Santé physique :

- Avez-vous une infection à vos sites d'injection ?
- Avez-vous d'autres problèmes de santé ?

COVID :

- *Utilisez ici les critères en vigueur pour la détection des symptômes de la COVID-19 ou des cas contacts*

Santé mentale :

- Avez-vous des idées suicidaires ? (si oui, faire l'évaluation du risque suicidaire)

Logement :

- Avez-vous un endroit sécuritaire où dormir ?
(Si oui, veuillez considérer les doses non supervisées [voir rappel : doses non supervisées] et en discuter avec médecin traitant ou de garde)

Selon votre jugement clinique, vous pouvez prolonger la prescription pour une période de 1-3 mois en fonction du plan établi au dossier. Dans le doute, dites à la personne de rappeler et allez consulter l'équipe traitante ou l'équipe de garde.

En terminant l'appel, vous vous assurez de :

- Donner les précautions sanitaires en lien avec la COVID-19 (lavage des mains, porter un masque si vous toussiez, évitez les endroits publics), voir : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/consignes-directives-contexte-covid-19/#c47702>
- Dire à la personne de rappeler avant la fin de sa prescription pour une autre évaluation téléphonique de sa situation ou à n'importe quel moment si sa situation se détériore (que ce soit au niveau bio, psycho ou social)

****Avoir toujours le dossier de la personne en main lorsque vous traitez un appel et vérifiez les présences à la pharmacie avant de faxer !

Rappel : doses non supervisées

Petit rappel pour la personne qui a une dose stable et a un endroit sécuritaire où rester :

- Mes doses sont pour mon usage exclusif... la méthadone peut entraîner la mort chez un enfant ou un adulte n'ayant pas de tolérance aux opioïdes !
- Par exemple 10 mg peut être fatal pour un enfant et 50 mg pour un adulte sans tolérance.
- Mes doses doivent être idéalement conservées au réfrigérateur, dans une boîte fermée à clé, particulièrement dans une maison avec enfant.
- Si aucun réfrigérateur n'est disponible, une boîte fermée à clé avec un *ice pack* pourrait convenir...
- Mes doses non supervisées sont sous ma responsabilité, si celles-ci sont volées, perdues, elles ne seront pas remplacées. Si une autre personne que moi consomme ma dose, cela est considéré comme une urgence médicale, il est important d'obtenir rapidement de l'aide et de contacter le 911.