

Rencontre organisationnelle en dépendance et itinérance

25 février 2026



**L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel**
en dépendance et itinérance

Plan de la rencontre

1. Présentation co-animatrices
2. Brève présentation de l'ESCODI et mandat des rencontres organisationnelles
3. Échange sur la sécurité dans les établissements de santé et des services sociaux
 - a. Exemple des Laurentides
 - b. Discussions entre pair.e.s



Militant pour la justice sociale, l'ESCODI reconnaît les conséquences passées et actuelles du colonialisme. Dans le respect des liens avec le passé, le présent et l'avenir, nous reconnaissons les relations continues entre les Peuples Autochtones et autres personnes de la communauté.

Nous encourageons tou.te.s et chacun.e à reconnaître le territoire non cédé qu'ils habitent et nous vous invitons à en apprendre davantage sur l'histoire des territoires ancestraux partout au Canada.

Mandat des rencontres organisationnelles en dépendance et itinérance

Objectifs:

1. Offrir un espace de discussions organisationnelles sans jugement regroupant des membres d'équipes qui organisent l'offre de services, les trajectoires et l'implantation des meilleures pratiques en dépendance et itinérance dans le RSSS au Québec.
2. Permettre un transfert d'informations, d'échanges et de concertation entre des pair.e.s des quatre coins du Québec

Public cible:

Gestionnaires, APPR, répondant.e.s en itinérance, répondant.e.s surdoses, etc.

Comment j'arrive?



Vous pouvez partager dans le fil de discussion

L'Équipe de soutien clinique et organisationnel en dépendance et itinérance

Notre équipe offre un soutien au niveau des enjeux cliniques et d'organisation des services pour l'ensemble des équipes du réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

[Découvrir l'ESCODI](#)
[Demander du soutien →](#)


Notre mission

L'Équipe de soutien clinique et organisationnel en dépendance et itinérance (ESCODI) permet d'assurer un service de soutien interdisciplinaire aux professionnels et gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) offrant des services aux populations ayant des enjeux liés à la dépendance de substances psychoactives et/ou vivant des situations de précarité (itinérance).

L'ESCODI offre de l'aide directe aux professionnels et gestionnaires, assure la liaison avec des experts au besoin et développe des outils d'amélioration de la pratique et des activités de transfert des connaissances sur les enjeux de la dépendance aux substances psychoactives et sur la précarité (itinérance).

Dre Marie-Ève Goyer, Directrice scientifique

Karine Hudon, Coordonnatrice

karine.hudon.gatien.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Andres Alonso Larrea Burneo, Agent de planification, de programmation et de recherche

andres.alonso.larrea.burneo.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca@ssss.gouv.qc.ca

Maud Marie Mazaniello-Chezol, Agente de planification, de programmation et de recherche

maud.marie.mazaniello-chezol.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Marie-Josée Dion, Agente d'information

marie-josée.dion.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Léonie Archambault, Chercheuse d'établissement, IUD

leonie.archambault.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Sarah Bell, Travailleuse sociale, Consultante externe

Sophia Dobischok, Professionnelle de recherche

Dre Julie Horman, Médecin-conseil

Dre Maya Nader, Médecin-conseil

Barbara Rivard, Consultante externe avec un savoir expérientiel

Dre Anne-Sophie Thommeret-Carrière, Médecin-conseil

Site Web: dependanceitinérance.ca

Notre mandat

Concrètement, notre mandat est de :

- ✓ Recueillir des données probantes.
- ✓ Créer des outils, des guides, des activités de transfert de connaissances et des espaces de concertation dans une approche interdisciplinaire visant l'amélioration des pratiques en dépendance et itinérance.
- ✓ Rédiger des propositions ou des recommandations sur des enjeux liés à la dépendance et l'itinérance.
- ✓ Offrir de la supervision clinique.
- ✓ Offrir un soutien clinique et organisationnel personnalisé aux demandes reçues : escodi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
- ✓ Collaborer avec des consultants experts, cliniciens et gestionnaires, de tout le Québec afin de répondre aux besoins spécifiques de chacune des régions.
- ✓ Participer à des colloques, comités consultatifs, comités d'experts, etc.
- ✓ Centraliser l'information pertinente, approuvée et fiable sur une plateforme Web et la diffuser dans un **bulletin de nouvelles** mensuel.

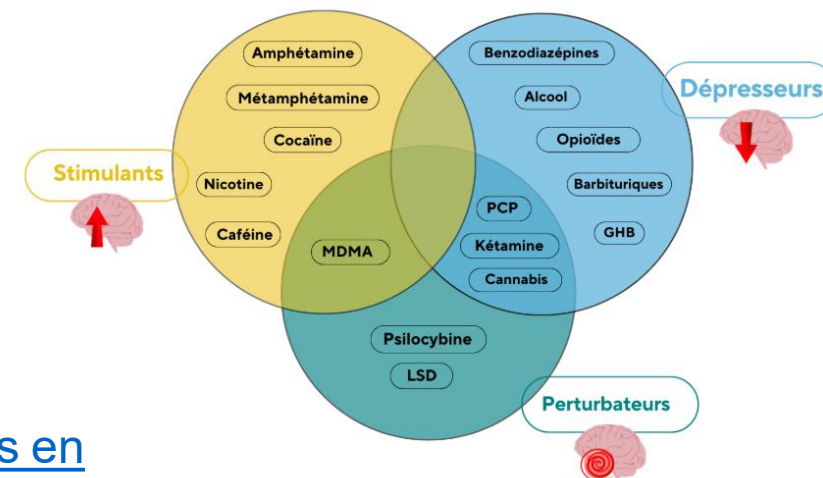
Activités en continu:

- ✓ Journée annuelle et webinaires
- ✓ Élaboration de guides et d'outils d'amélioration de la pratique en dépendance et en itinérance
- ✓ Espaces de concertation provinciale entre pairs.es

Pour ne rien manquer,
[s'abonner au bulletin de nouvelles](#)

Pour nous joindre: escodi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Outils organisationnels de l'ESCODI



- ✓ [Substances psychoactives et leurs classes: Interventions cliniques](#)
- ✓ [Accès direct](#)
- ✓ [Panier de services en dépendance](#)
- ✓ [Démarche de production d'un état de situation régional des services en dépendance et en itinérance](#)
- ✓ [Outil de soutien pour faciliter l'accompagnement des personnes en situations d'itinérance utilisant les services de santé et services sociaux](#)
- ✓ [Outil de soutien visant la mise en place de la réduction des méfaits dans les organisation des services](#)
- ✓ [Dépendance et itinérance dans les milieux hospitaliers](#)
- ✓ Série de webinaires sur l'ATTV: [Mise en œuvre dans l'organisation des services](#)
- ✓ Série de webinaires: [Itinérance et usage de substances dans l'espace public](#)



Fiche Infirmière



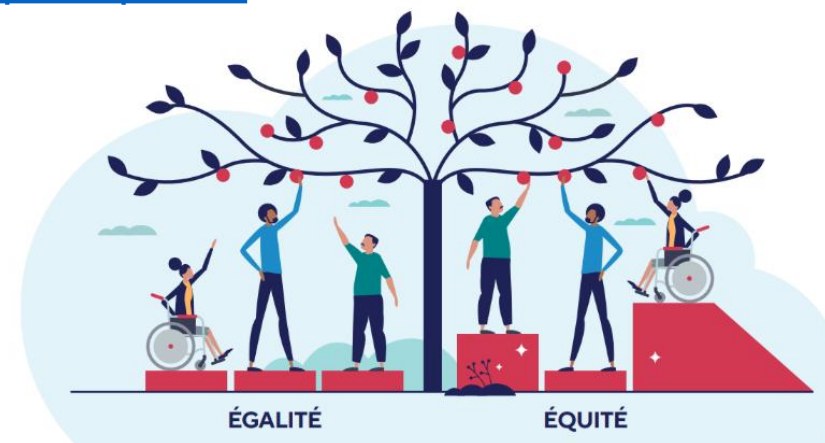
Dépendance et itinérance dans les milieux hospitaliers

Rôles et responsabilités pouvant être faits par les infirmières

Cet outil a pour objectif de faciliter la collaboration entre les équipes des urgences, de l'hospitalisation, des cliniques externes et les équipes de liaison spécialisées en dépendance lorsqu'une personne présente des enjeux de dépendance ou de précarité résidentielle/itinérance.

Il permet de clarifier les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs et de favoriser l'adoption de meilleures pratiques. Si l'établissement de santé et de services sociaux ne possède pas d'équipe de liaison spécialisée en dépendance, il est possible d'envisager le soutien de l'infirmière de liaison et du travailleur social pour certaines tâches.

Il ne se veut pas prescriptif, mais vise à guider les professionnels dans les tâches à effectuer et les outils disponibles. La capacité à effectuer les éléments ci-bas peut différer entre un contexte d'urgence, d'hospitalisation ou de clinique externe.



La sécurité dans les établissements de santé et services sociaux



**L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel**
en dépendance et itinérance

ESCODI: Rencontre organisationnelle dépendance et itinérance

Thème: La sécurité dans les établissements de santé et
de services sociaux

Augmentation de la fréquentation des urgences hospitalières par les
personnes en situation d'itinérance durant la période hivernale
Enjeu hivernal – Assurer la sécurité de tous

Audrey Larocque

Coordonnatrice des services psychosociaux généraux adulte et dossiers transversaux
Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Portrait de la situation

Automne 2025

- Les températures froides dans les Laurentides sont arrivées plus tôt que les années précédentes;
- Aucune ou peu haltes chaleurs ouvertes à ce moment-là;
- Certaines tolérances observées de la part de la sécurité pendant l'automne;
- Volume plus grand de PSI;
- Enjeux de sécurité pour le personnel rapportés dans les différents médias.

le journal de montréal

ACTUALITÉS » SOCIÉTÉ

Crise de l'itinérance: agressions, consommation de drogue et actions indécentes à l'hôpital de Saint-Jérôme

Des employés déplorent que le CISSS tarde à agir malgré des appels à l'aide datant de plusieurs semaines



Un hôpital transformé en refuge pour itinérants  RADIO-CANADA

Segment | 10 décembre 2025

cme 103.9
101.3

Les hôpitaux ne peuvent être considérés comme des haltes-chaleur à proprement dit, mais les hôpitaux des Laurentides accueillent bel et bien des personnes en situation d'itinérance.

le journal de montréal



OLIVIER FAUCHER

Mercredi, 10 décembre 2025 00:00

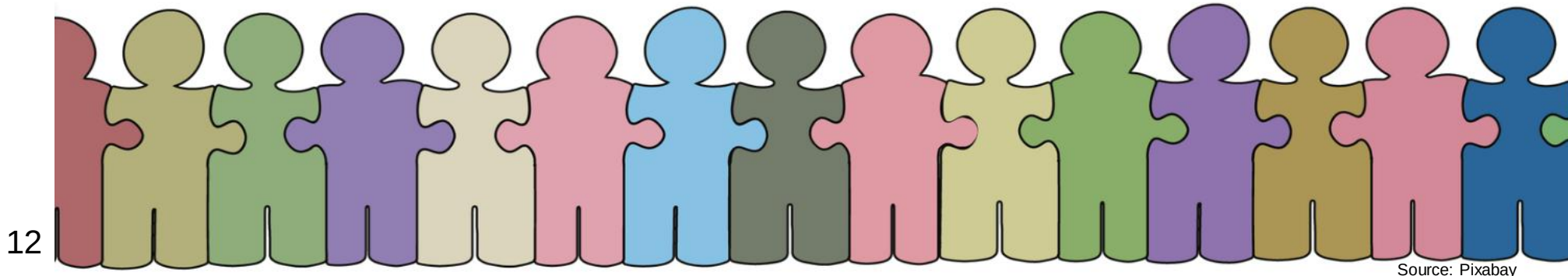
MISE À JOUR Mercredi, 10 décembre 2025 00:00

Des dizaines de sans-abri à la recherche de chaleur la nuit se retrouvent aux urgences de l'hôpital de Saint-Jérôme, où ils consomment et commettent des incivilités, voire des actes violents devant des employés et des patients impuissants et apeurés.

Québec 

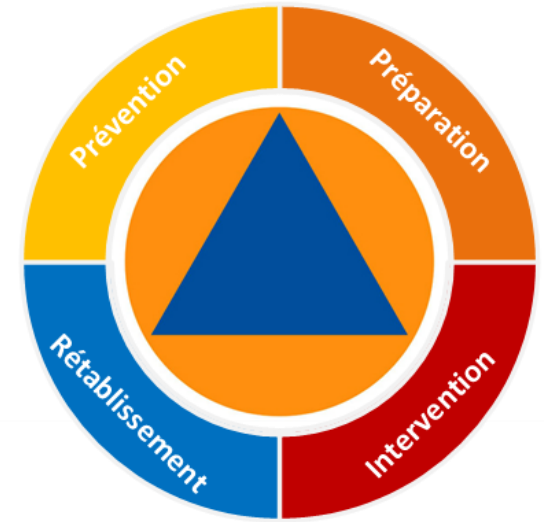
Diagnostic organisationnel

- Observations « terrain » dans les centres hospitaliers et les haltes chaleurs;
- Questionner les PSI - Quels sont leurs besoins?
- 7 RLS / 2 CH principalement concernés / 1 réel enjeu;
- Recommandations de la DSMDPGA soumises au service de sécurité et aux directions cliniques concernées (ex.: DSI).



ACTIONS à court terme

- Présence de l'équipe d'intervention en mesure d'urgence psychosociale en heures défavorables (soir/nuit/FDS) + de 10 jours consécutifs au centre hospitalier de Saint-Jérôme :
 - Soutenir les agents de sécurité;
 - Aller à la rencontre des PSI; références et accompagnements personnalisés vers les ressources.
- Soutien clinique du programme ESPOIR;
- ↑ le *reaching-out* durant le jour à l'urgence;
- Élaboration d'un code de conduite et des comportements attendus des usagers dans les installations du CISSS;
- Rencontres effectuées avec les services police et les organismes communautaires.



Les enjeux

- Sécurité du personnel
- Sécurité des usagers du centre hospitalier (cohabitation)
- Sécurité des personnes en situation d'itinérance

Sécurité du personnel

- **Incidents, accidents et parfois agressions envers le personnel.**
- Augmentation des situations imprévisibles et des débordements.
- Hausse du stress des équipes.
- Gestion complexe des personnes présentes à l'urgence pour des besoins non médicaux. Charge supplémentaire liée au triage non médical.
- Comportements exacerbés par un état d'intoxication, crise ou détresse.
- Sentiment d'insécurité dans certains secteurs (triage, salles d'attente, cafétérias, etc.).
- Climat instable, surtout en période d'achalandage.
- Besoin accru de soutien clinique et psychosocial.
- Équipe de sécurité davantage sollicitée.
- Défis amplifiés en effectif réduit (soir, nuit, fins de semaine).
- Suivi nécessaire pour éviter l'errance dans le CH et protéger les usagers.



Source: istock

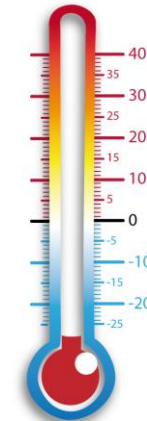
Sécurité des usagers du centre hospitalier

- Risques comportementaux et sécurité physique.
- Passage à l'acte imprévisible.
- Présence potentielle d'armes.
- Consommation de substances dans les espaces communs.
- Accumulation d'objets pouvant créer des risques.
- Surcharge des salles d'attente.
- Délais de prise en charge prolongés pour tous les usagers.
- Tensions entre les usagers ayant des besoins variés.
- Sentiment d'insécurité dans les zones communes.
- **Sollicitations (demandes répétées, approches intrusives) pouvant créer de l'inconfort.**



Sécurité des personnes en situation d'itinérance

- Exposition accrue aux grands froids et aux complications associés.
- Présence de crises de santé mentale et/ou intoxication.
- Difficulté à préserver la dignité et l'intimité.
- **Consommation de nourriture non sécuritaire dans les poubelles et les cabarets.**
- Vulnérabilité accrue de certaines personnes (ex. femmes, personnes avec DI, personnes âgées) qui préfèrent se présenter à l'urgence plutôt qu'aux haltes, en raison de préoccupations liées à la sécurité.
- Non-recours aux soins ou aux ressources existantes (haltes chaleur, hébergement).
- Barrières d'accès aux services disponibles sur le territoire.
- Présentation à l'urgence et inscription au triage dans le but d'obtenir un lieu chaud, plutôt qu'une demande de soins.
- Difficultés de transport entre l'urgence et les haltes chaleurs.
- Orientation par certains organismes communautaires de personnes recherchant de la chaleur vers le centre hospitalier.



Source: istock



Mise en place d'une cellule de crise et comité de travail interdirection

Élaborer un plan d'action interdirection :

- Élaborer et diffuser :
 - Aide-Mémoire – comment « Accueil des personnes en situation d'itinérance dans les installations »
 - Code de conduite pour les installations.
- Présentations au sein des différentes équipes de travail;
- Notes de service – Info-Gestion (gestionnaires) et textes en continu – Infolettre (employés);
- Réorganisation du travail du service de sécurité;
- Ajout temporaire d'un titre d'emploi d'éducateur à l'urgence durant les heures défavorables (besoin non comblé à ce jour).

En amont:

- Distribution sac à dos mesures hivernales au service de sécurité (4e année)
- Achats de titres de transport



Source:Pixabay

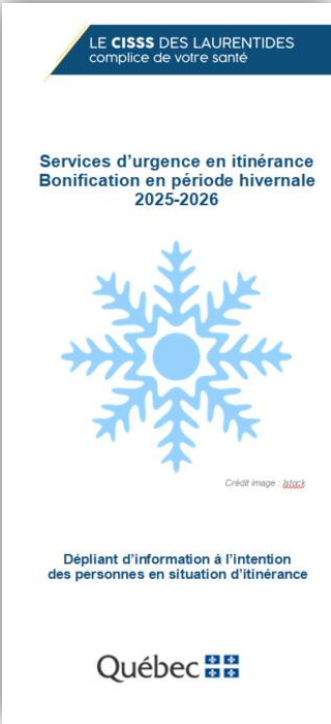


Source:isock

ACCUEILLIR – Toujours, mais avec des limites

- Orienter la personne vers les ressources appropriées en rappelant de façon bienveillante que l'installation n'est pas une halte climatique et que de nombreux partenaires offrent des services adaptés à leurs besoins;
- Remise aux équipes de la **Liste des hébergements et centres de jour** pour les personnes en situation d'itinérance dans les Laurentides et le **Dépliant des services d'urgences en itinérance en période hivernale**;
- Référer vers les accueils psychosociaux en CLSC (sans rendez-vous) et Info-Social.

- Rester calme et rassurant : utiliser un ton posé et ouvert, même si la personne est stressée ou anxieuse;
- Encourager les comportements respectueux, remercier ou souligner le respect des règles.



Coordonnées		Principaux services offerts
Réseau local de soins (RLS) Rivière-du-Nord – Mirabel-Nord (suite)		
Le Belazur Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel 9975 Rue de Belle Rivière, Mirabel, QC J7N 2X3 Pour faire une demande de service, veuillez appeler au : 450 951-5551 info@hebergementMirabel.ca		• Logement transitoire - 24 mois - (17 places) • Mixte 0 à 99 ans
Le Nomade - Hébergement d'urgence et réinsertion sociale Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel 13905, Boulevard Curé-Labelle, Mirabel, J7J1L3 450-951-5551 info@hebergementMirabel.ca Messenger : @chmm.2		• Mixte, 18 ans et + • Hébergement d'urgence (9 places) • Réinsertion • Centre de jour bas seuil d'exigence (repas, hygiène) du lundi au vendredi de 9h à 16h ★ Halte chaleur à haut seuil de tolérance (6 places) à partir de -20°C de 21h à 8h
La Hutte 930 Labelle, Saint-Jérôme, J7Z 5M5 579 634-4664 info@lahutte.org		• Hébergement d'urgence (6 places au dortoir) • Hébergement transitoire - 0 à 3 mois (40 places) • Hébergement transitoire - 3 mois et plus (20 places) • Mixte, 18 ans et + • Réinsertion • Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) • Services à l'entourage ★ Halte chaleur à haut seuil de tolérance du 1^{er} novembre 2025 au 31 mars 2026 de 22h30 à 7h, 7 j / 7 (sans égard à la température)

Tout en privilégiant un discours qui encourage les personnes à utiliser les ressources appropriées dans la communauté, nous accueillons :

- Les personnes demandant de l'aide, posant des questions ou cherchant un espace sûr.
- Les personnes respectueuses des conduites et comportements attendus même si elles ont beaucoup d'objets ou de matériel avec elles.
- Des arrimages entre les services sont effectués lorsque des personnes sont présentes régulières.

Conduites et comportements attendus dans les installations

Nous vous remercions de respecter ces règles afin que nos environnements soient sécuritaires, respectueux et bienveillants pour tous.

Règles à respecter

- Aucune forme de violence n'est tolérée
- Aucune forme de sollicitation ou de vente n'est tolérée
- Aucune consommation, possession de drogue ou d'alcool n'est tolérée



Il est demandé de :

- Garder les lieux calmes et propres
- Le repos est autorisé en position assise, tout en respectant l'espace disponible et la sécurité des lieux
- Les effets personnels doivent être rangés et sous contrôle
- Respecter le matériel et les installations
- Utiliser un ton de voix calme
- Respecter la quiétude des lieux



Tolérance zéro pour tout comportement **agressif** irrespectueux ou menaçant. Si une règle n'est pas respectée, il vous sera demandé de vous conformer, sans quoi vous devrez quitter les lieux.

BESOIN DE SOUTIEN OU D'HÉBERGEMENT?



Des ressources adaptées existent dans la communauté pour hébergement et accompagnement. L'Hôpital n'est pas une halte-climatique.

En tout temps, pour obtenir du soutien, composez le **811 option 2**.



La CISSS des Laurentides s'engage à respecter et à protéger la dignité de chacun, à écouter et à soutenir chacun, dans le respect de ces règles et à intervenir si la sécurité est compromise.

Constats suite à la mise en place des actions

- Adaptation des pratiques :
 - Expulsions demandées à la sécurité même si aucun enjeu comportemental;
 - Ambiguïté sur la quantité d'effets tolérer. Demande de laisser les effets à l'extérieur;
 - Expulsions souhaitées, car « absence » de besoins médicaux urgents.
- Vulnérabilités importantes chez les PSI (sécurité, grands froids, absence de ressources à certains moments de la journée ex. 15h à 23h);
- Stigmatisation élevée;
- ↓ **significative des PSI à l'urgence de Saint-Jérôme;**
- ↑ **du sentiment de sécurité chez le personnel et les usagers;**
- Et la sécurité : qui sont vraiment les personnes en situation d'itinérance dans nos salles d'attente, ***mille et un visages...***





Quels défis de sécurité rencontrez-vous dans vos installations lorsqu'elles sont fréquentées par des personnes en situation d'itinérance, et quelles pratiques ou adaptations ont montré le plus d'efficacité dans votre milieu ?

Merci

Pour nous joindre: escodi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca



**L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel**
en dépendance et itinérance