

## La collaboration et l'intervention dans l'espace public

---

*La poursuite d'un partenariat OBM – CIUSSS Centre sud*

## **Le travail collaboratif dans l'espace public – objectifs du partenariat OBM – CIUSSS Centre Sud**

- Offrir des services de santé et services sociaux à une population désaffiliée qui utilise peu ou pas les ressources existantes du réseau de la santé ou du réseau communautaire;
- Arrimer et repérer une population vulnérable qui vit principalement dans l'espace public que ce soit par choix ou par exclusion et présente des besoins de soins ou de service sociaux non répondu par d'autres équipes ou ayant besoin de reprendre contact avec leur équipe;
- Bâtir une offre de service complémentaire entre le réseau communautaire et le réseau de la santé et des services sociaux;

# La clinique mobile OBM

L'équipe mobile de la Mission Old Brewery, propulsée par TELUS Santé, a été lancée au printemps 2023 afin de répondre aux besoins d'une clientèle résidant à l'extérieur des murs de l'organisme.

Elle offre un soutien aux équipes locales pour rendre accessible, directement dans l'espace public, les services disponibles aux personnes les plus désaffiliées.

- Répondre à la proportion croissante de personnes marginalisées occupant l'espace public
- Réaffilier des personnes en situation d'itinérance vers des services réguliers, du logement, et le système de santé
- Accueillir et regrouper les personnes vivantes et ayant vécu l'itinérance pour favoriser leur prise en charge et briser leur isolement en créant un système de soutien adapté à leurs besoins
- Offrir un lien d'épanouissement et d'écoute favorisant la création de lieu d'appartenance et d'entraide
- Assurer le bien-être clinique et le développement des personnes itinérantes en facilitant la réinsertion sociale et le développement de l'autonomie
- Maintenir et développer la qualité de vie et les relations sociales
- Renseigner et prévenir sur les conditions sociales, physiques, psychosociales pour minimiser le potentiel de rechute

## Services offerts équipe mobile OBM

- Demande/renouvellement de carte RAMQ
- Impôts
- Clinique juridique (limitée demander l'horaire)
- Référencement (Logement, Hébergement, Thérapie, Santé, SIS, etc.)
- Distribution de matériel de prévention (sur demande)
- Référencement via le PARR (projet d'aide à la relocalisation rapide et transport vers une ressource si nécessaire via la navette)
- Dépannages vestimentaires et alimentaires lorsque disponible

# La clinique mobile OBM



 **TELUS**<sup>MD</sup> Santé

Québec 

MISSION   
OLD BREWERY

# Horaire

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
9h00 à midi	Plein Milieu CLSC	La Maison Benoit Labre	Quadrilatère OBM Café Mission	Quadrilatère O BM Café Mission	Quadrilatère OBM Café Mission
13h30 à 16h00	Quadrilatère OBM Café Mission CLSC	Mission St- Michaels Centre de Jour Clinique Juridique CLSC	Metro Berri Jardin Gamelin	Métro Papineau - Beaudry CLSC	Quadrilatère OBM Café Mission



# L'équipe itinérance première ligne

# Histoire de l'équipe, mandat et stratégie d'accès

## Mandat de l'équipe

- Services qui ont pour objectif de faciliter l'accès et les arrimages aux services de santé et services sociaux pour les personnes en situation d'itinérance
- Rejoindre les personnes les plus en marge des via des services de santé et des services sociaux dans la communauté
- Équipe interdisciplinaire & intensité de service selon la condition de la personne dans un objectif d'arrimage

## Clientèle ciblée

- Personne en situation d'itinérance ou sans adresse fixe
- N'ayant pas d'arrimage avec une équipe ou un service du RSSS
- Présentant des besoins complexes (multiples comorbidités niveau santé physique, cognitive, santé mentale et de la dépendance )



## Les professionnels de l'équipe itinérance première ligne:

- Infirmières cliniciennes
- Travailleurs sociaux
- Technicienne en travail social
- Éducateurs
- Infirmier praticien spécialisé en santé mentale (IPSSM)
- Pair Aidant
- Médecins

## Services pouvant être offert par l'équipe selon le professionnel:

- Accompagnement et soutien dans les démarches (ponctuelles RAMQ, demande d'aide sociale ou d'accès à un revenu, démarche de recherche de logement / demande d'hébergement, démarches judiciaires) et soutien dans la défense de droits de l'utilisateur
- Agit comme personne ressource et soutien le milieu quant aux difficultés psychosociales
- Évaluer les besoins, le fonctionnement et les difficultés adaptatives de l'utilisateur
- Repérer et dépister les usagers vulnérables ou à risque de l'être et agit lors de toute situation d'urgence biopsychosociale, risque suicidaire ou hétéro agressive et fait appel aux ressources nécessaires en support
- Évaluer la condition physique et mentale de la personne symptomatique
- Assume un ensemble de soins infirmiers en fonctions des besoins biopsychosociaux de l'utilisateur
- Détermine et assure la réalisation du plan de suivi ou traitement selon la situation évaluée
- Oriente et réfère vers des professionnels (interne ou externe) dans les situations complexes
- Collabore avec les différents partenaires du réseau institutionnel, communautaire ou privé



# Différents rôles – différentes fonctions

L'infirmière évalue l'état de santé physique et mentale de la personne symptomatique, détermine et assure la réalisation du plan de soins et de traitements infirmiers et assure le suivi selon la condition physique des usagers présentant des problèmes de santé complexes.

**Dans un contexte de travail en proximité**, la pratique infirmière est plus limitée, elle peut faire des soins et traitements infirmiers tel que :

- Prise de contact et création du lien avec la personne
- Prise des SV
- Évaluation et soins de plaies mineurs (qui ne requiert pas de matériels ou soins ou traitements spécifiques)
- Suivi de la médication en cours de traitement
- Suivi de l'état de santé de la personne selon le plan de traitement infirmier
- Activités de prévention et promotion de la santé

**Intervention infirmière pouvant être faite au CLSC ( plateau technique )**

- Suivi et soins de plaies complexes
- Administration et suivi de la médication par injection prescrite
- Vaccination
- Dépistage ITSS et traitement selon le résultat
- Santé de la femme (contraception, Pap test ....)
- Prélèvements sanguins selon prescription médicale
- Traitement poux de tête (accès au traitement et de la douche)

Les soins  
possibles en  
clinique  
mobile  
VS  
soins  
possibles au  
CLSC Ste-  
Catherine

**Les services  
psychosociaux  
possibles en  
clinique  
mobile  
VS  
au CLSC Ste-  
Catherine**

- La multitude de professionnels psychosociaux au sein de l'équipe amène différents champs de compétences. Selon leurs champs de compétence, ils peuvent assurer différents types d'évaluations ainsi que des tâches communes
  - Prise de contact et création de lien
  - Évaluer les besoins de l'utilisateur
  - Procéder à l'évaluation du fonctionnement social
  - Utiliser différents outils de dépistage ou d'évaluation standardisés (DEBA, grille réso, PPH...)
  - Évaluer les difficultés adaptatives et les travailler pour maintenir ou développer des acquis
  - Évaluer les besoins de mesure de représentation
  - Soutenir dans des démarches ponctuelles (RAMQ- accès logement, demande d'aide social ou d'accès revenu...)
  - Intervenir en situation de crise bio-psychosociale
  - Établir un plan d'intervention avec l'utilisateur en collaboration avec les ressources du milieu
  - Accompagnement dans les démarches et la défense des droits
- Plusieurs des interventions psychosociales peuvent être réalisées ou à tout le moins initiées dans un contexte de clinique mobile.
- Par contre certaines nécessitent des rencontres multiples et seront favorisées dans un contexte de poursuite de suivi en CLSC ou dans un contexte moins ponctuel.

**OBM** : Importance de travailler étroitement avec les équipes locales. Pour assurer la fluidité des services, il est essentiel que notre équipe n'en soit pas une de plus, mais plutôt un complément de ce qui existe déjà.

Vision commune

Complémentarité de service

Communication

**CLSC** : Offre des services en complémentarité avec ce qui se fait par les équipes locales et OBM. Facilitateur pour l'accès aux soins de santé et l'arrimage aux équipes traitantes existantes. Ne pas se substituer aux équipes déjà en place.

**La collaboration :  
les défis et enjeux à considérer pour une réussite**

# Zone de collaboration



## Équipe OBM

- Accueil collaborateur
- Demande/renouvellement de carte RAMQ
- Impôts
- Clinique juridique (limitée demander l'horaire)
- Référencement (Logement, Hébergement, Thérapie, Santé etc)
- Distribution de matériel de prévention (sur demande)
- Référencement via le PARR
- Dépannages vestimentaires et alimentaires lorsque disponible.

## Zone de collaboration

- Repérage terrain
- Référencement
- Liaison & accompagnement
- Réaffiliation
- Réduction des méfaits
- Interventions psychosociales

## Équipe Itinérance

- Accueil évaluation et orientation des besoins de santé physique et psychosociaux
- Implication d'une équipe multidisciplinaire dans les suivis complexes
- Accompagnement dans les trajectoires de santé et services sociaux
- Implication d'un pair aidant
- Assurer une continuité dans une offre de services
- Repérage des usagers connus et ceux en perte de suivis

MERCI