

## **Vignette de cas fictif 3 : Robert, homme de 52 ans**

Robert vit dans une tente camouflée dans un boisé de Montréal. Lorsqu'il fait trop froid l'hiver, il passe aussi du temps dans le métro. Toutefois, il se fait souvent expulser en raison de ses comportements menaçants et erratiques. D'ailleurs, il est exclu des ressources destinées aux personnes en situation d'itinérance en raison de comportements agressifs, opposants et impulsifs. Il survit principalement grâce à son revenu d'aide sociale et à des vols. Il a fait de nombreux séjours en milieu carcéral. Il est très isolé socialement. Il mange peu et il est dénutri. Il présente plusieurs problèmes de santé buccodentaire qui le font souffrir. Il consomme principalement du crack, seul dans sa tente.

Il est méfiant, mais il fréquente assez régulièrement le TRAC et la clinique DICI+ pour obtenir des soins de santé (ex. : soins de plaie et traitements antibiotiques) et du matériel de consommation. Depuis quelques mois, une relation de confiance fragile s'est développée avec l'équipe de la clinique DICI+. Un traitement pour son TDAH a été amorcé, bonifié d'un approvisionnement plus sécuritaire de stimulants dans le but de réduire l'usage et les risques associés à la consommation de substances illégales. Il a acquis une meilleure stabilité au niveau de sa routine quotidienne et visite la pharmacie communautaire tous les jours pour se procurer son approvisionnement plus sécuritaire. Il participe au suivi psychosocial exigé comme critère pour recevoir l'approvisionnement plus sécuritaire de stimulants.

La situation de Robert demeure précaire et ses relations avec l'équipe de la pharmacie sont tendues. Toutefois, les intervenants du TRAC et de la clinique DICI+ observent des améliorations au niveau de la gestion de son impulsivité et de son organisation. L'équipe travaille activement à impliquer Robert dans des démarches de réinsertion en logement avec soutien. Robert est réticent à se soumettre aux règles et procédures liées à ces démarches, mais il trouve de plus en plus difficile de passer l'hiver sans logement, ce qui le motive à s'engager.

Ce matin, Robert a été impliqué dans une bagarre alors qu'il était sous l'effet de stimulants. Les policiers ont été appelés et Robert a résisté à l'arrestation. Les intervenants impliqués dans son suivi se sentent découragés. Ils se réunissent afin de discuter d'un plan d'intervention pour continuer à accompagner Robert dans son parcours.

## **Questions pour la discussion**

1. Comment le cas de Robert est-il représentatif de la clientèle avec laquelle vous travaillez ?
2. Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Robert?
3. Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Robert?
4. Si vous étiez à la place de Robert, quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?
5. Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en place par les intervenants impliqués pour travailler de manière concertée et interdisciplinaire?
6. Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en dépendances et itinérance, que proposeriez-vous?