

Caractérisation des services offerts

Afin d'analyser l'offre de services sur le territoire, il est nécessaire de **collecter** certaines informations permettant de mieux comprendre l'ensemble des services offerts. Voici une liste de différentes caractéristiques pouvant servir l'analyse :

Informations à collecter sur les points de services

- **Bilan des activités partenaires hors RSSS** des points de services du RSSS (SIC-SRD)
- **Provenances des demandes de services** aux points de services du RSSS (SIC-SRD)
- Niveaux de services en suivi des dépendances offerts (SIC-SRD)
 - Interne (niveaux de sevrage 4.0, 3.7, 3.2, RHD), externe, urgence toxico (interne court terme)
 - Quelles sont les caractéristiques de ces services?
 - Le nombre de personnes suivies pour chacun des niveaux de services
 - Ces données pourraient ne pas être disponibles sous forme de tableau
- Quels **services d'hébergement** sont offerts sur le territoire? (Rapports d'activités)
 - Combien de lits sont disponibles?
 - Quelles sont les conditions d'admission des services d'hébergement?
- Quels **services de proximité** sont disponibles sur le territoire? (Rapports d'activités)
 - Haltes-chauffeur et haltes-répit?
 - Centres de jour et de soir?
- Quels autres **services d'accompagnement** aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir sont offerts dans la région? (Rapports d'activités)
 - Dépannage alimentaire et vestimentaire
 - Équipes mobiles
 - Services de vérification de substances
 - Processus allégé d'obtention de la carte d'assurance maladie
 - Accompagnement pour demandes de prestation d'aide sociale ou de sécurité de revenu
 - Fiducies volontaires et accompagnement bancaire
 - Aide à l'obtention de logement
 - Services de réinsertion au marché du travail
 - Consultation et information juridique
 - Gestion des contraventions et révision des dossiers de probation
 - Autres services

Exemple de tableau à remplir pour chaque organisation partenaire de services sur la base de leurs rapports d'activités annuels:

Nom de l'organisme :
Adresse du ou des points de services :
Services d'hébergement offerts : Nombre de lits disponibles: Conditions d'admission :
Services de proximité offerts :
Autres services d'accompagnement :