



Liste de ressources pertinentes afin d'établir le portrait du milieu accompagné

Objectif

La première étape de la démarche d'amélioration des services mise sur l'implication des équipes locales dans l'établissement d'un portrait local de l'environnement accompagné et du milieu dans lequel l'équipe se situe ainsi que de la population visée par les services. Ce portrait vise à permettre une meilleure compréhension du contexte dans lequel le milieu accompagné évolue et de la population à rejoindre.

Comment ?

Pour ce faire, le **répondant local** désigné, en collaboration avec le gestionnaire local et d'autres membres du personnel si nécessaire, devrait s'assurer de recueillir les informations pertinentes à la démarche auprès des personnes responsables au sein du milieu accompagné ainsi qu'auprès de partenaires dans la communauté.

Cette démarche bien qu'elle puisse paraître fastidieuse est essentielle au bon déroulement de la démarche, en ce sens où elle permettra à toutes les personnes impliquées dans le processus d'être familiarisées avec les caractéristiques des populations locales ainsi que des services offerts localement. De même, cette étape représente l'occasion de **créer des liens entre des intervenants ou des organisations** qui n'ont pas régulièrement l'occasion d'échanger des informations.

Ci-dessous, nous présentons une courte liste de partenaires et de sources d'informations qui peuvent être utiles de recueillir pour la suite de la démarche.

Liste des personnes et des ressources pertinentes pour effectuer un portrait des services et de la réalité locale

Localement

- Caractéristiques des personnes qui reçoivent des services de la part du milieu accompagné (ex : sexe, âge moyen, situation d'itinérance etc...)

Direction régionale de santé publique (DRSP)

- Équipe de surveillance de l'état de santé des populations
- Répondant régional surdoses
- Répondant régional substances psychoactives
- Organismes communautaires (peuvent relever de la Direction de santé publique régionale ou d'une autre direction des CISSS et CIUSSS)
- Portrait populationnel territorial
- Surveillance des maladies infectieuses chez les utilisateurs de drogues par injection — données pour la région si disponibles

Direction des services en santé mentale et dépendance (DSMD)

- Répondant en itinérance



**L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel**
en dépendance et itinérance

- *Portrait des services et du profil des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir sur le territoire*
- Les résultats du *Dénombrement 2018 des personnes en situation d'itinérance* du territoire

Organismes communautaires

- Certains organismes communautaires pourraient également avoir effectué des **portraits locaux** qui peuvent être utiles au présent exercice.