

Marche à suivre pour l'obtention des clés au Dossier santé Québec

Voici les étapes pour adresser facilement vos demandes et ainsi accélérer le processus. Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire Excel Demande DSQ.

1- La demande doit être expédiée par un supérieur immédiat ou un responsable à l'adresse courriel suivante : [info.dsq.sov @ssss.gouv.qc.ca](mailto:info.dsq.sov@ssss.gouv.qc.ca). Cela a pour but de confirmer que le professionnel est bel et bien à l'emploi de notre CIUSSS.

2- Dans la mesure du possible, utiliser un seul formulaire par installation, cela pourrait nous faciliter la tâche vu le nombre élevé de demandes. Vous pouvez intégrer plusieurs catégories de professions par formulaire puisque l'importance est davantage de faire les demandes selon l'installation.

3- Pour les professionnels multisites ou ceux en télétravail, choisir le port d'attache principal.

4- Toutes les informations nominatives doivent être exactes et en ce sens, attention de bien inscrire les dates de naissance et d'utiliser les noms tel qu'enregistrés aux ordres professionnels.

Outils d'Autoformation

Dans le but de soutenir les utilisateurs du Dossier santé Québec (DSQ), des outils d'autoformations sont disponibles sur le site Web des technologies de l'information du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Voici le lien : <http://ti.msss.gouv.qc.ca/DSQ-Documents-de-soutien.aspx>

À titre d'exemples, vous y retrouverez entre autres, des modules de formation, des aide-mémoire, des documents de soutien relativement aux domaines suivants soit :

- Introduction au DSQ
- Visualiseur
- Médicaments
- Laboratoire

Pour toute demande d'assistance informatique

Si vous avez besoin d'assistance après l'obtention d'une clé DSQ, vous pouvez vous référer à l'onglet **Nous joindre** du lien suivant :

<http://ti.msss.gouv.qc.ca/DSQ-Documents-de-soutien.aspx>

Vous y retrouverez les adresses courriel et les numéros de téléphone pour obtenir de l'assistance pour l'un ou l'autre des secteurs suivants :

- Centre de services du Dossier santé Québec (DSQ)
- Centre de services de la DGTI-MSSS pour les divers problèmes informatiques et il est possible aussi qu'on vous réfère à l'assistance informatique du CCSMTL selon l'analyse des difficultés.

Collaboration :

François Bergeron, chef du service des archives et information clinique/GAA

Francine Quenneville, agente de planification, programmation et recherche, DSM-PP

Mise à jour datée du 02-07-2021